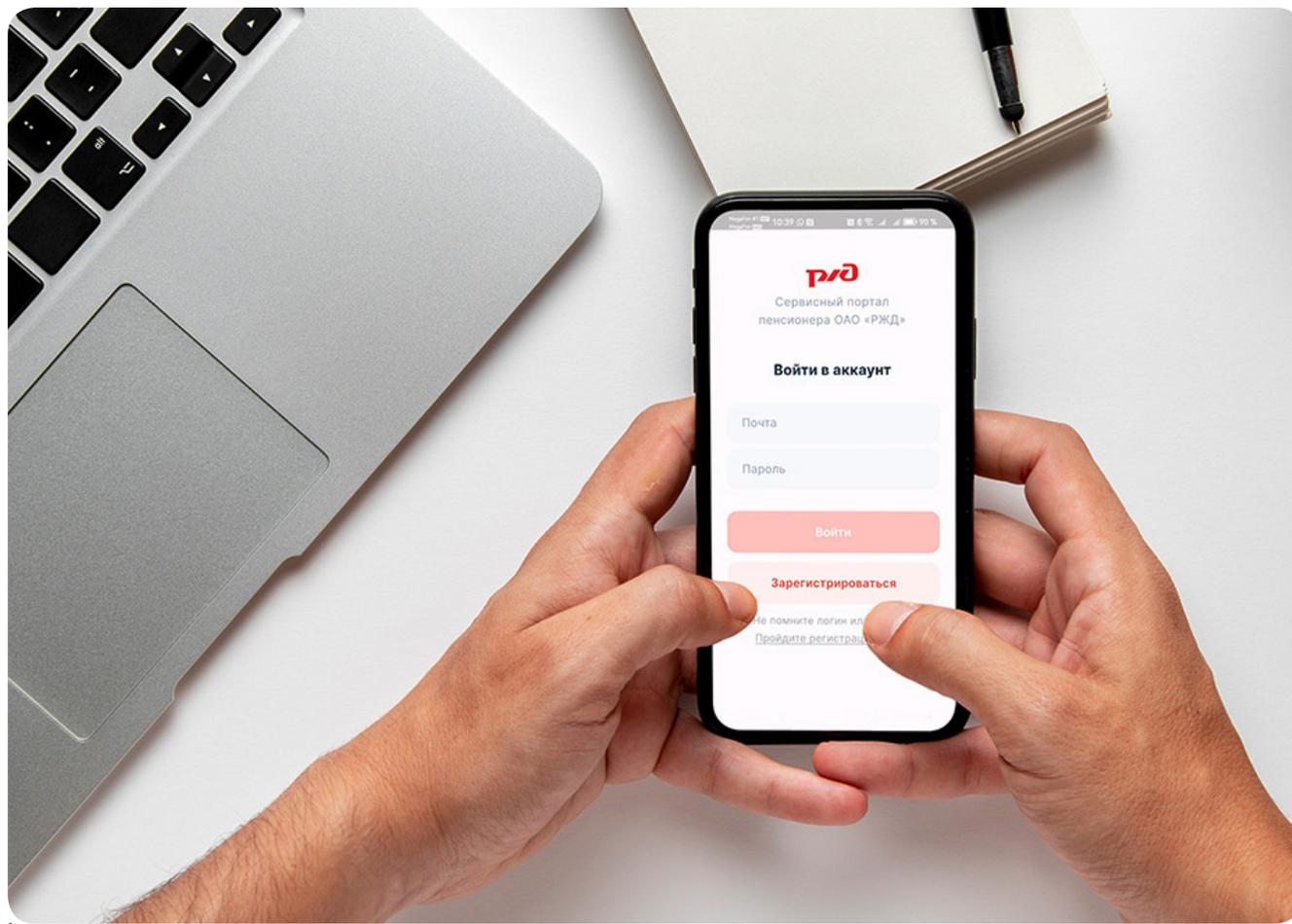


# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД» ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ



# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

## УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ И РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

### Установка мобильного приложения

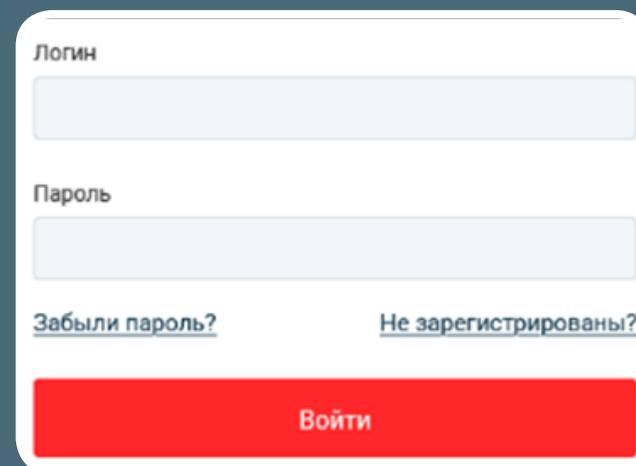
Для владельцев смартфонов, работающих на платформе Android, в рамках проекта ЕСО реализовано мобильное приложение «Личный кабинет НП ОАО «РЖД».

Для установки мобильного приложения необходимо зайти в магазин приложений, установленный на смартфоне пользователя, и установить бесплатное приложение «RZD».

### Регистрация личного кабинета в мобильном приложении

Если у неработающего пенсионера ОАО «РЖД» на Сервисном портале уже есть личный кабинет, то при открытии мобильного приложения он может ввести свои логин и пароль и пользоваться сервисами личного кабинета на смартфоне.

Если неработающий пенсионер ОАО «РЖД» зарегистрировал в мобильном приложении личный кабинет, то он может ввести свои логин и пароль и пользоваться сервисами личного кабинета на Сервисном портале.



Логин

Пароль

[Забыли пароль?](#) [Не зарегистрированы?](#)

Войти

Для начала процедуры регистрации нажмите на «Не зарегистрированы?»

В результате откроется страница первого шага регистрации

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

## РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА (ПРОДОЛЖЕНИЕ) И АВТОРИЗАЦИЯ В НЕМ

Для регистрации личного кабинета введите паспортные данные (Фамилию, Имя, Отчество, дату рождения, серию и номер паспорта) в соответствующих полях, и нажмите на кнопку «Далее».

Если при вводе данных допущена ошибка, приложение предложит заполнить поля заново.

Если данные в полях заполнены верно, откроется страница второго шага регистрации, на котором необходимо подтвердить согласие на обработку персональных данных.

После подтверждения согласия на обработку персональных данных откроется страница третьего шага регистрации, на котором необходимо придумать **логин** и **пароль** и, нажав «Далее», завершить регистрацию и перейти к авторизации.

### Авторизация в личном кабинете

На данном этапе необходимо вписать логин и пароль, введенные при регистрации, в соответствующие поля формы.

Логин и пароль будут запомнены мобильным приложением и в дальнейшем вводить их не потребуется

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Серия Паспорта

Номер Паспорта

Далее

Заполните необходимые данные и нажмите «Далее», для перехода к следующему шагу

Логин

Пароль

[Забыли пароль?](#) [Не зарегистрированы?](#)

Войти

Введите логин и пароль, указанные при регистрации и нажмите кнопку Войти

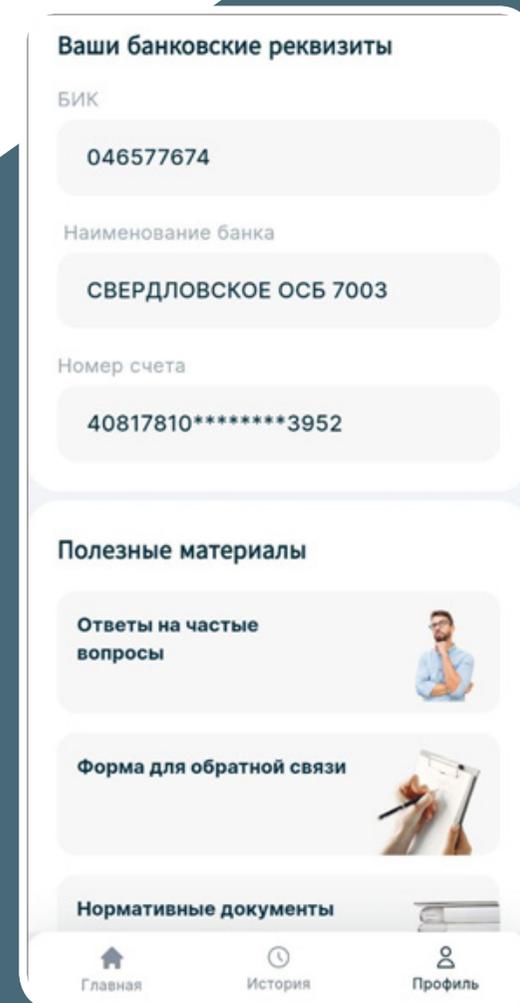
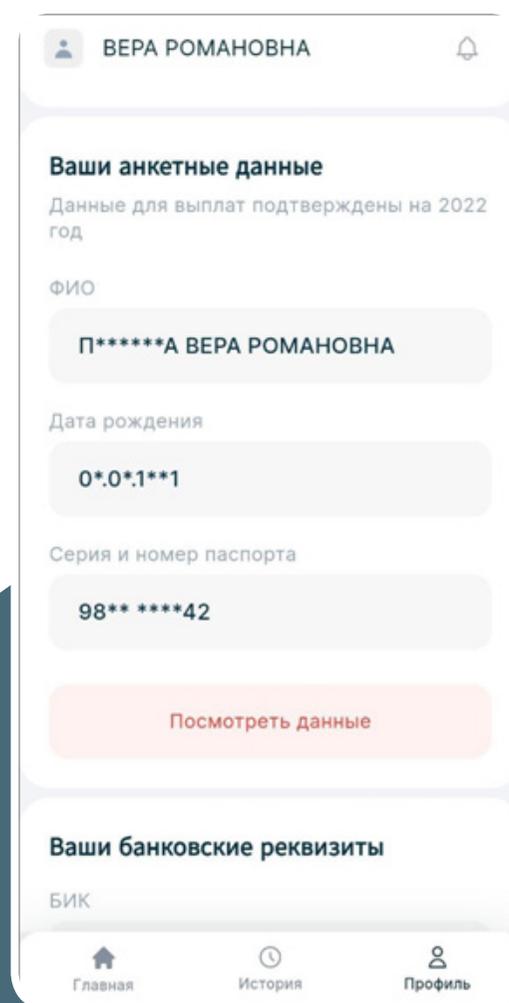
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

## СТРАНИЦЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЕГО ФУНКЦИОНАЛ

### Профиль пользователя и представление персональных данных

Для просмотра персональных данных пользователя мобильного приложения «Личный кабинет НП ОАО «РЖД» предназначен раздел «Профиль».

Поскольку регистрация личного кабинета на сервисном портале осуществляется по простой идентификации без подтверждения данных физического лица, то в «профиле» пенсионера в личном кабинете его анкетные данные, частично скрыты с целью защиты персональных данных.



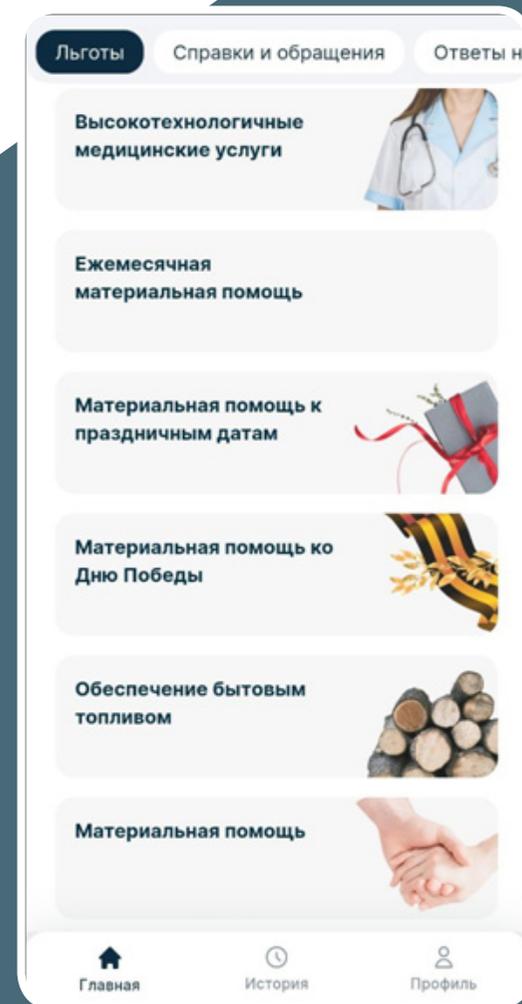
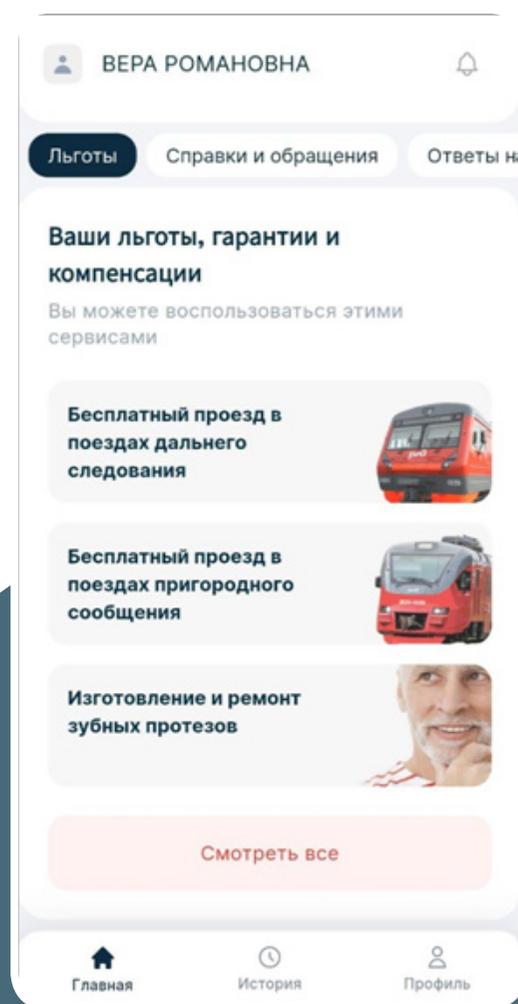
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

## СТРАНИЦЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЕГО ФУНКЦИОНАЛ

### Просмотр информации о доступных ЛГК пользователя

На главном экране мобильного приложения пользователь видит перечень доступных ему льгот, гарантий, компенсаций (ЛГК).

Для просмотра информации об условиях и порядке предоставления той или иной услуги, а также перечня необходимых для получения ЛГК документов необходимо нажать на название интересующей услуги. Пользователь будет перенаправлен на соответствующий интерфейс мобильного приложения.



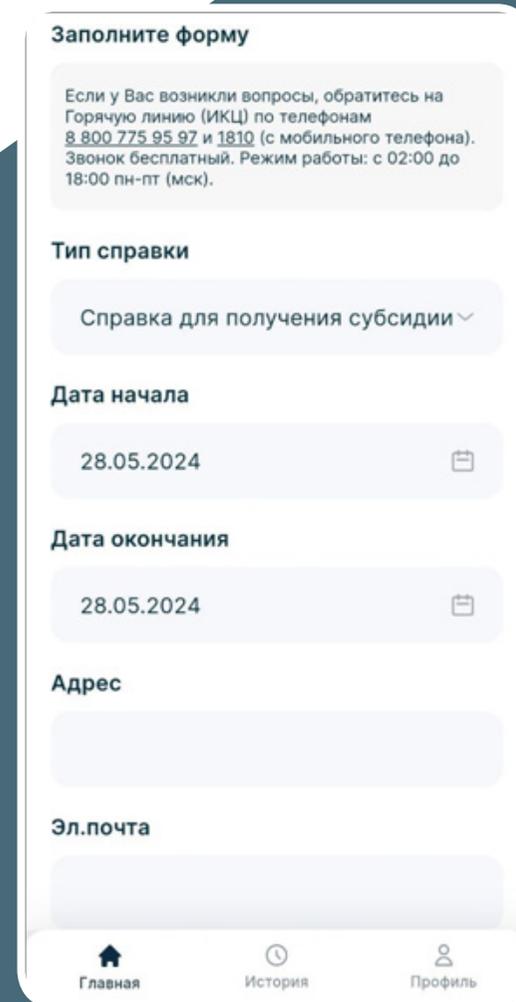
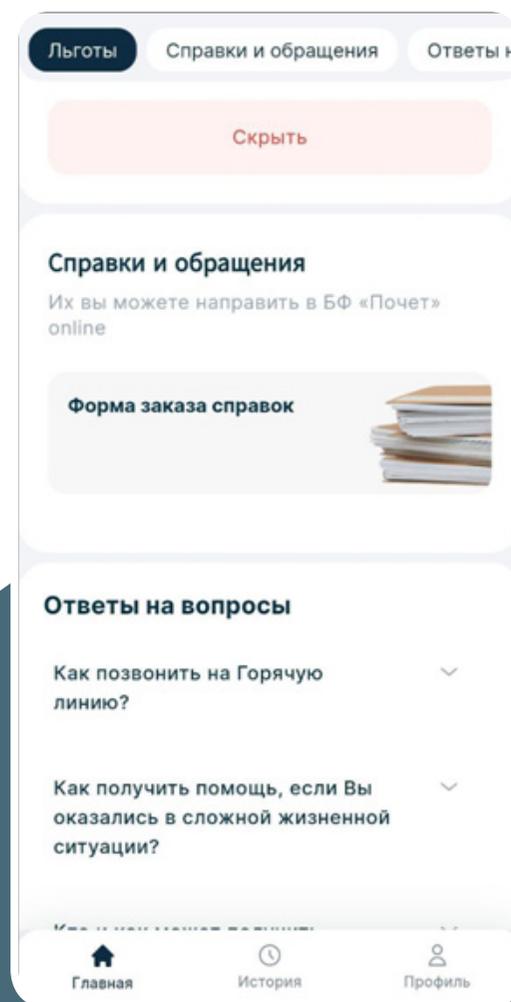
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

## СТРАНИЦЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЕГО ФУНКЦИОНАЛ

### Форма заказа справки

На главном экране мобильного приложения найдите раздел «Справки и обращения», ознакомьтесь с ответами на часто задаваемые вопросы в разделе «Ответы на вопросы» и для заказа справки нажмите на «Форма заказа справок».

Заполните необходимые поля в открывшейся в отдельном интерфейсе форме и отправьте обращение нажатием соответствующей кнопки.



# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

## СТРАНИЦЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЕГО ФУНКЦИОНАЛ

### Интерфейсы страниц льгот и услуг

При выборе каждой из льгот (бесплатный проезд, услуги по зубопротезированию, высокотехнологичные медицинские услуги, компенсация затрат на топливо, ежемесячная и иная материальная помощь, санаторно-курортное оздоровление и пр.) пользователь может ознакомиться с ее детальным описанием, условиями предоставления права на льготу и порядком ее оформления.

Интерфейсы страниц мобильного приложения, предназначенных для получения информации о льготах и услугах, могут быть информативными и функциональными.

**Информативный интерфейс** такой, как, например «Бесплатный проезд в поездах дальнего следования» содержит информацию, сообщающую пользователю условия и порядок получения услуги без возможности подачи обращения через личный кабинет.

### Бесплатный проезд в поездах дальнего следования

В соответствии с Коллективным договором ОАО «РЖД» неработающим пенсионерам и находящимся на их иждивении детям в возрасте до 18 лет (не более чем одному) предоставляется право бесплатного проезда по личным надобностям в купейном вагоне поездов дальнего следования (в вагонах с местами для сидения - во 2-м классе обслуживания) всех категорий в направлении туда и обратно с правом двух остановок в пути следования или право проезда в купейном вагоне в туристических поездах в порядке, установленном Компанией. Неработающие пенсионеры могут, подав письменное заявление, отказаться от права бесплатного проезда по личным надобностям с передачей этого права своему ребенку, обучающемуся на очной форме обучения в высших и средних специальных учебных заведениях железнодорожного транспорта. Взамен бесплатного проезда по личным надобностям неработающего пенсионера его ребенку в возрасте от 18 лет и до 24 лет предоставляется бесплатный проезд в плацкартном вагоне поездов дальнего следования всех категорий от места жительства к месту учебы и обратно в период каникул два раза в год в порядке, установленном Компанией.

Если у Вас возникли вопросы, обратитесь на Горячую линию (ИКЦ) по телефонам [8 800 775 95 97](tel:88007759597) и [1810](tel:1810) (с мобильного телефона). Звонок бесплатный. Режим работы: с 02:00 до 18:00 пн-пт (мск).

Главная История Профиль

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

## СТРАНИЦЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЕГО ФУНКЦИОНАЛ

**Функциональный интерфейс**, такой, как, например, «Изготовление и ремонт зубных протезов» помимо информации про условия предоставления, месте получения и необходимых документах для получения услуги соержит форму подачи обращения за услугой, возможность выбрать тип предоставления услуги, загрузить электронные версии необходимых документов и направить необходимую информацию и документы для регистрации соответствующей заявки (обращения).

← Услуга

### Изготовление и ремонт зубных протезов

В соответствии с Коллективным договором ОАО «РЖД» неработающим пенсионерам предоставляется услуга по изготовлению и ремонту зубных протезов в учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД»; или компенсация затрат на услуги по изготовлению и ремонту зубных протезов, полученные в лицензированных медицинских учреждениях (при невозможности получения этих услуг в учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД»).

[Получить услугу](#)

[Добавить документы](#)

Если у Вас возникли вопросы, обратитесь на Горячую линию (ИЖЦ) по телефонам 8 800 775 95 97 и 1810 (с мобильного телефона). Звонок бесплатный. Режим работы: с 02:00 до 18:00 пн-пт (мск).

Главная История Профиль

### Заполните форму

Если у Вас возникли вопросы по заполнению формы обращения, обратитесь в Информационно-консультационный центр по телефону 8(800) 775-95-97 или на короткий номер 1810 с моб. телефона (звонки бесплатные) (режим работы с 02:00 до 18:00 пн-пт (МСК))

Если у Вас возникли вопросы, обратитесь на Горячую линию (ИЖЦ) по телефонам 8 800 775 95 97 и 1810 (с мобильного телефона). Звонок бесплатный. Режим работы: с 02:00 до 18:00 пн-пт (мск).

Способ получения услуги:

В лечебном учреждении в ОАО «РЖД»

Компенсация в ином лицензированном медицинском учреждении

Лечебное учреждение:

ЧУЗ «Больница «РЖД-Медицина» г

Уведомления

Электронной почтой или по телефону

Через личный кабинет

Главная История Профиль

в лечебном учреждении в ОАО «РЖД»

Компенсация в ином лицензированном медицинском учреждении

Лечебное учреждение:

ЧУЗ «Больница «РЖД-Медицина» г

Уведомления

Электронной почтой или по телефону

Через личный кабинет

Телефоны для связи

Основной

Дополнительный

Комментарий

По желанию

[Отправить](#)

Главная История Профиль

← Изготовление и ремонт зубных пр...

### Добавление документов

Куда добавить документы?

[Выберите заявку](#)

Документы

[Выбрать файлы](#)

Комментарий

По желанию

[Отправить](#)

Главная История Профиль

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

## СТРАНИЦЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЕГО ФУНКЦИОНАЛ

### Интерфейсы вспомогательных страниц

#### «Обращения»

Для просмотра истории поданных обращений, дате и времени подачи, а также статусе их обработки предназначен интерфейс «Обращения» в разделе «История».

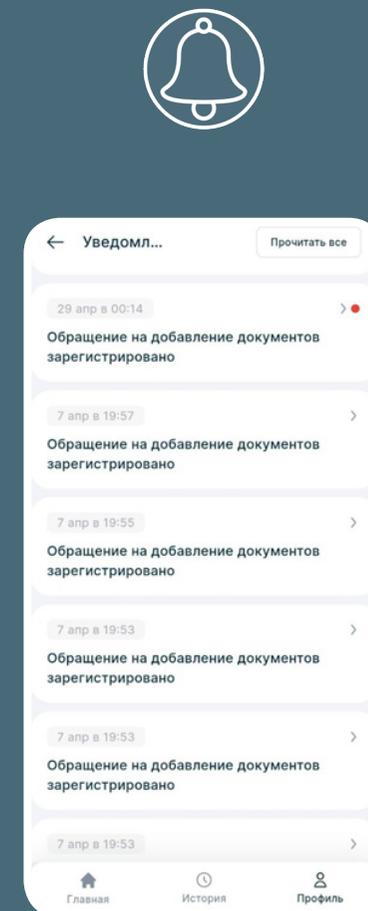
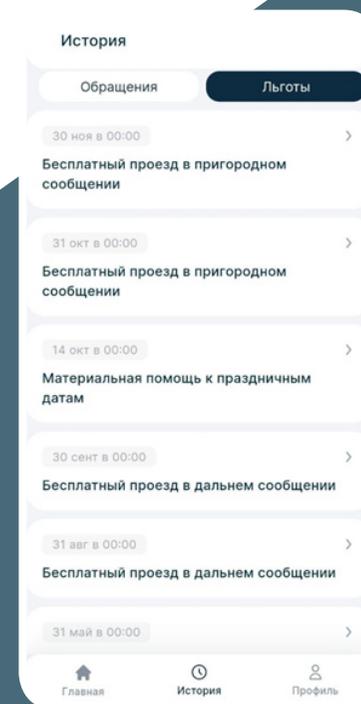
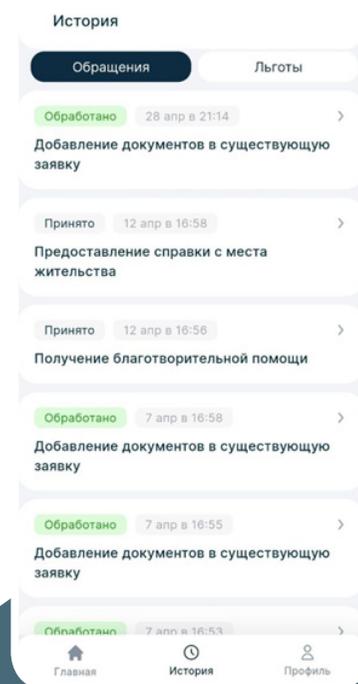
#### «Льготы»

Для просмотра истории о полученных пользователем льготах и периоде их получения предназначен интерфейс «Льготы» в разделе «История».

#### «Уведомления»

На главном экране мобильного приложения, справа от его ФИО, расположена пиктограмма в виде колокольчика, которая при получении сообщений об обработке обращений, отображает количество полученных уведомлений.

Для просмотра уведомлений необходимо нажать на «колокольчик».



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

Телефон горячей линии для неработающих пенсионеров ОАО «РЖД»

**8 (800) 77 59 59 7**

работает по рабочим дням

с 5:00 до 19:00 (по пятницам до 18:00)

по Московскому времени